

## Henczi Sports Agency Kft.

# Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. január 1.

Verziószám: 1.0

Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Henczi Sports Agency Kft. („**Szolgáltató**”) által az xselectorhungary.com címen elérhető weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató adatai:

Cégjegyzékszám: 01-09-415427

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Székhelye: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. földszint

Adószáma: 32242764-2-41

Postacíme: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. földszint

Email: [contact@xselectorhungary.com](mailto:contact@xselectorhungary.com)

Honlapja: [www.xselectorhungary.com](http://www.xselectorhungary.com)

A működés és a panaszkezelés helye a fenti címen van.

## 1. Tartalomjegyzék

|                   |                                                          |   |
|-------------------|----------------------------------------------------------|---|
| 1.                | Tartalomjegyzék.....                                     | 2 |
| 2.                | Fogalmak .....                                           | 2 |
| 3.                | A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok ..... | 3 |
| 4.                | Az elállási jog gyakorlásának szabályai.....             | 4 |
| 5.                | A Szolgáltató felelőssége .....                          | 5 |
| 6.                | Panaszkezelés .....                                      | 6 |
| 7.                | Szellemi tulajdonjogok.....                              | 6 |
| 8.                | Vegyes és záró rendelkezések.....                        | 7 |
| 1. sz. Melléklet: | Békéltető testületek elérhetőségei .....                 | 8 |
| 2. sz. Melléklet: | Jogszabálylista .....                                    | 9 |

## 2. Fogalmak

**Egyedi Szerződés:** A Felek között létrejövő, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi szerződés, amelynek tartalma a Megrendelő által a Megrendelés során megadott és a Szolgáltató által az emailben tett külön visszaigazolás során egyeztetett adatok.

**Felek:** A Szolgáltató és a Megrendelő együttesen.

**Megrendelés:** A Megrendelőnek a Szolgáltatónak címzett és a Weboldalon kiválasztott Szolgáltatás megrendelésére irányuló emailben megtett ajánlattételre való felhívása.

**Megrendelő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon keresztül, emailben, vagy személyesen Megrendelést ad le.

**Tartalom:** A Szolgáltatás nyújtásához szükséges, a Megrendelő által a Szolgáltató részére átadott vagy hozzáférhetővé tett valamennyi tartalom, adat, információ, dokumentum, kép-, hang- vagy videófelvétel, illetve egyéb anyag.

**Szerződés:** Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés együttesen.

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Megrendelő részére ellenérték fejében nyújtott szakmai szolgáltatás, amely különösen – de nem kizárólag – sportteljesítménnyel, tehetséggondozással, szakmai értékeléssel, videóelemzéssel, karrier-tanácsadással, mentorálással, illetve ezekhez kapcsolódó egyedi elemzések és konzultációk nyújtásával valósul meg. A mindenkor elérhető szolgáltatások köre és azok tartalma a Weboldalon ismerhető meg.

**Weboldal:** A Szolgáltató által üzemeltetett Xselector elnevezésű weboldal (<https://xselectorhungary.com/>), beleértve az ezt kiszolgáló szerveroldali alkalmazásokat is.

### 3. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok

- 3.1. A Szolgáltató személyesen, a Weboldalon található űrlapon, valamint emailen keresztül fogadja a Megrendelők érdeklődését, majd részben automatikusan, részben manuálisan feldolgozza azokat.
- 3.2. A „Videóelemzés” elnevezésű Szolgáltatás tartalmát a Weboldalon található mindenkor tájékoztatás képezi, amely az alábbi linken érhető el: <https://xselectorhungary.com/videoelemzes>.
- 3.3. A „Highlight videó készítés” elnevezésű Szolgáltatás tartalmát a Weboldalon található mindenkor tájékoztatás képezi, amely az alábbi linken érhető el: <https://xselectorhungary.com/highlight-video-keszites>.
- 3.4. A „Próbajáték lehetőségek” elnevezésű Szolgáltatás tartalmát a Weboldalon található mindenkor tájékoztatás képezi, amely az alábbi linken érhető el: <https://xselectorhungary.com/probajatek>.
- 3.5. A „Személyes megfigyelés és egyéni értékelés” elnevezésű Szolgáltatás tartalmát a Weboldalon található mindenkor tájékoztatás képezi, amely az alábbi linken érhető el: <https://xselectorhungary.com/szemelyes-megfigyeles>.
- 3.6. A „Karrier-tanácsadás és mentorálás” elnevezésű Szolgáltatás tartalmát a Weboldalon található mindenkor tájékoztatás képezi, amely az alábbi linken érhető el: <https://xselectorhungary.com>
- 3.7. A 18. életévét betöltött Megrendelő jogosult a Szolgáltatás igénybevételére irányuló Megrendelést önállóan megtenni. A 18. életévét be nem töltött Megrendelő esetén a Megrendelést és az ajánlat elfogadását kizárólag a törvényes képviselő hozzájárulásával teheti meg. A Szolgáltató jogosult a törvényes képviselői jogosultság és hozzájárulás igazolását kérni. Ennek hiányában a Szolgáltató az ajánlatadást, illetve a teljesítést felfüggesztheti, illetve megtagadhatja. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a kiskorú Megrendelő törvényes képviselői közreműködés nélkül járt el, a Szolgáltató jogosult a folyamatot megszakítani, és az érintett megkeresést érdemi vizsgálat nélkül lezárni.
- 3.8. A Megrendelés érvényességének feltétele, hogy a Megrendelő a Megrendelést érintő és az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot maradéktalanul közli. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Megrendelő érdekkörében felmerülő adatbeviteli hibából származik. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítéséért, károkozásért, illetve bármilyen egyéb érdeksérelemért, amennyiben az a Megrendelő által hibásan megadott adatokra vezethető vissza.
- 3.9. A Megrendelő a Weboldalon szabadon böngészhet és a kiválasztott Szolgáltatásra szóban, űrlap kitöltésével, illetve egy email elküldésével Megrendelést adhat le. A Szerződés részleteiről a Szolgáltató emailben egyeztet a Megrendelővel a Megrendelés leadását követően.
- 3.10. A Szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelést követően a Szolgáltató ajánlatot küld a Megrendelőnek, amely ajánlatot a Megrendelő elfogad. A Szerződés a Szerződés szerinti Szolgáltatás ellenértékének megfizetésekor lép hatályba kivéve, ha a Felek az ESZF-ben ettől eltérően állapodtak meg. Az ÁSZF az ajánlat részét képezi. A Megrendelőnek az ajánlat elfogadására annak megküldésétől számított 10 munkanapja van, ezt követően az a Szolgáltató az ajánlatot nem tartja fenn és a szerződéskötés meghiúsul.
- 3.11. A Szerződés létrejöttét követően a Megrendelő a Szerződés tartalmát nem módosíthatja. Ezt követően már csak a 4. pont alatti szabályok szerint gyakorolhatja az elálláshoz fűződő jogát, feltéve, hogy arra jogszabály alapján jogosult.
- 3.12. A Szolgáltatásról a Szolgáltató számlát állít ki és azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Megrendelő részére átadja, vagy a emailben megküldi.

- 3.13. A Szerződés szerinti Szolgáltatás ellenértékét a Megrendelő banki átutalás útján köteles megfizetni a Szerződés létrejöttét követő 5 munkanapon belül. A Szolgáltató külön visszaigazolás formájában tájékoztatja a banki átutalásban szerepeltetendő adatokról a Megrendelőt (pl. számlaszám, közlemény tartalma stb.).
- 3.14. A Megrendelő a Megrendelés megtételekor, de legkésőbb a Szolgáltató ajánlatának elfogadásáig köteles írásban jelezni, ha a Szolgáltatást jogi személy vagy egyéb szervezet képviselőjében, illetve üzleti célból kívánja igénybe venni, és ha ennek megfelelően áfás számla kiállítását kéri. Amennyiben a Megrendelő ezt a határidőt elmulasztja, a Szolgáltató jogosult a számlát a rendelkezésére álló adatok alapján kiállítani, és a számla utólagos módosítását – a vonatkozó jogszabályi keretek között – külön adminisztrációs díjhoz, illetve a Szolgáltató mérlegeléséhez kötheti.

#### **4. Az elállási jog gyakorlásának szabályai**

- 4.1. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, a Szerződéssel a Felek között távollévők között kötött fogyasztói szerződés jön létre. Ebben az esetben a Megrendelőt – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – megilleti a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a szerinti, indoklás nélküli, 14 (tizennégy) napos elállási jog. A Szolgáltató rögzíti, hogy ezen, valamint a jogszabályon alapuló hibás teljesítési jogokon túl a Megrendelőt további elállási jog nem illeti meg.
- 4.2. A Megrendelő az elállási jogát a Szolgáltatóhoz eljuttatott, erre irányuló egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat megtehető szabadszavas nyilatkozattal, valamint a vonatkozó jogszabály melléklete szerinti mintanyilatkozat felhasználásával is. A nyilatkozat postai úton vagy a Szolgáltató email címére küldött email útján egyaránt megtehető.
- 4.3. Az elállási jog a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül gyakorolható. A határidőn túl közölt elállási nyilatkozat elkésztnek minősül, amelyet a Szolgáltató nem köteles elfogadni.
- 4.4. Az elállási jog jogszerű gyakorlása esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállási nyilatkozat tudomására jutásától számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Megrendelő által megfizetett ellenértéket. A visszatérítés módja megegyezik az eredeti fizetési móddal, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.
- 4.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan Szolgáltatás esetén, amelynek teljesítését a Megrendelő kifejezett kérésére a Szolgáltató a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdte.
- 4.6. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése a Megrendelő kifejezett kérésére a 14 napos elállási határidőn belül megkezdődik, és a Megrendelő ezt követően él elállási jogával, a Szolgáltató jogosult a már teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét érvényesíteni.
- 4.7. A Szolgáltató rögzíti, hogy az elállási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének a jelen ÁSZF útján eleget tett. Jogvita esetén a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a jogszabályi feltételeknek megfelelően gyakorolta.
- 4.8. A jelen fejezet rendelkezései kizárólag fogyasztónak minősülő Megrendelőkre alkalmazandók. Amennyiben a Megrendelő jogi személy képviselőjében jár el, vagy a Szolgáltatást üzleti, szakmai célból veszi igénybe, az elállási jog nem illeti meg.

## 5. A Szolgáltató felelőssége

- 5.1. A Felek kötelesek a Szolgáltatást a Szerződésnek, a Weboldalon elérhető tájékoztatásnak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen és kölcsönösen együttműködve teljesíteni.
- 5.2. A Szolgáltató a Szolgáltatást a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő szakmai gondossággal nyújtja.
- 5.3. A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül, ha a Szolgáltatás nyújtása nem felel meg a Szerződésben foglaltaknak vagy adott esetben a vonatkozó jogszabályokban megállapított minőségi követelményeknek. Hibás teljesítés esetén a Megrendelőt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg, a szolgáltatás jellegére tekintettel alkalmazható körben.
- 5.4. A Szolgáltató nem teljesít hibásan, ha a Szolgáltatás nem vagy nem megfelelő módon történő teljesítése a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, így különösen, ha a Megrendelő a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat vagy anyagokat (pl. videófelvételek) nem, késedelmesen vagy hibásan bocsátja rendelkezésre, a Szolgáltató szakmai javaslatait figyelmen kívül hagyja, vagy a teljesítést akadályozza vagy késlelteti.
- 5.5. A Megrendelő – kiskorú esetén törvényes képviselője útján – szavatolja, hogy jogosult a Tartalom átadására és nincsen akadálya annak, hogy a Szolgáltató azokat a Szolgáltatás teljesítése céljából felhasználja, elemezze és feldolgozza.
- 5.6. A Megrendelő kijelenti és szavatolja továbbá, hogy a Tartalom felhasználása a Szolgáltatás teljesítése során nem sérti harmadik személyek jogait, különösen szerzői jogait, szomszédos jogait, személyiségi jogait, adatvédelmi jogait vagy egyéb jogszabály által védett jogos érdekeit.
- 5.7. Amennyiben a Tartalommal összefüggésben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben igényt, követelést érvényesít, akkor a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja felelősségét és jogosult az ilyen igényekkel, eljárásokkal vagy követelésekkel összefüggésben felmerülő valamennyi kárát és indokolt költségét a Megrendelővel szemben érvényesíteni.
- 5.8. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás szakmai színvonalának vagy hasznosíthatóságának csökkenéséért, amennyiben az a Tartalom technikai minőségére, hiányosságaira, részlegességére vagy értékelésre való alkalmatlanságára vezethető vissza. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni vagy korlátozni, ha az értékeléshez szükséges anyag objektíve nem alkalmas szakmai elemzésre.
- 5.9. A Megrendelő kizárólagos felelőssége annak eldöntése, hogy a Szolgáltatás során keletkezett vagy felhasznált bármely tartalmat (különösen videót, képet, szöveget, értékelést, kivonatot) nyilvánosságra hozza, megosztja vagy publikálja. A Megrendelő szavatolja, hogy a publikáláshoz szükséges valamennyi engedéllyel és jogalappal rendelkezik, és a publikálás nem sérti harmadik személyek jogait. A Szolgáltató a publikálásból eredő igényekért és eljárásokért a jogszabályok által megengedett mértékben nem felel, az ilyen igényekkel összefüggésben felmerült indokolt költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni.
- 5.10. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás – különösen a szakmai értékelés, videóelemzés, mentorálás és tanácsadás jellegű tevékenységek – szubjektív szakmai megítélésen alapul, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő jövőbeni sporteredményeiért, kiválasztásáért, szerződéskötéséért vagy ezek elmaradásáért.
- 5.11. A Felek rögzítik, hogy a Highlight videó elkészítése önmagában nem minősül játékosközvetítésnek, ügynöki tevékenységnek vagy eredménygaranciának. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Highlight videó

alapján a Megrendelő klubhoz kerül, próbajátékra meghívást kap, szerződést köt, vagy bármely sportszakmai vagy üzleti előnyben részesül.

- 5.12. Személyes közreműködésen alapuló Szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem felel olyan körülményekért, amelyek a Személyes megfigyelés és egyéni értékelést vagy annak teljességét befolyásolják, és amelyek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esnek, így különösen a mérkőzés elmaradása, a Megrendelő korlátozott játékidéje, technikai vagy szervezési akadályok, illetve harmadik személyek döntései miatt.
- 5.13. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás igénybevételéből eredő közvetett, következményi vagy elmaradt haszonként jelentkező károkért, ideértve különösen az üzleti, karrier- vagy bevételkiesést. A felelősség kizárása nem terjed ki a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károokra.
- 5.14. A Szolgáltató a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét a Weboldal működésében, elérhetőségében vagy technikai üzemeltetésében felmerülő olyan hibákért, amelyek külső szolgáltató (pl. tárhelyszolgáltató, fizetési szolgáltató) érdekkörében merülnek fel.

## **6. Panaszkezelés**

- 6.1. A Megrendelő a Weboldal működésével, a Szolgáltató tevékenységével, illetve a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben panasszal élhet a Szolgáltató székhelyén személyesen, vagy email útján az alábbi elérhetőségen: [contact@xselectorhungary.com](mailto:contact@xselectorhungary.com).
- 6.2. A Szolgáltató a panaszkezelést minden esetben térítésmentesen biztosítja.
- 6.3. A Felek kijelentik, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kívánják rendezni. Ennek megfelelően a Megrendelő vállalja, hogy panaszával elsőként a Szolgáltatóhoz fordul, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a panaszt a körülményekhez képest fokozott gondossággal kivizsgálja.
- 6.4. A Szolgáltató az azonnali intézkedést igénylő panaszokat haladéktalanul megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Minden egyéb panasz esetén a Szolgáltató legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül érdemi választ ad a Megrendelő részére.
- 6.5. A panasz kivizsgálása során a Megrendelő köteles a Szolgáltatóval együttműködni, valamint a panasz elbírálásához szükséges információkat és dokumentumokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.
- 6.6. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, és a panaszát a Szolgáltató elutasítja, vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelenül telik el, a Megrendelő jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- 6.7. A Megrendelő a panasszal összefüggő jogvitája esetén jogosult bírósághoz fordulni az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt.

## **7. Szellemi tulajdonjogok**

- 7.1. A Weboldalon elhelyezett valamennyi tartalom – így különösen a szöveges, grafikai, audiovizuális anyagok, a Weboldal felépítése, működési logikája, forráskódja, adatbázisai, valamint a Szolgáltató által készített vagy rendelkezésére bocsátott szakmai anyagok, szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt állnak és eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltatót illetik meg.
- 7.2. A Weboldalon megjelenő megjelölések, elnevezések, logók, valamint az „Xselector” megnevezéshez kapcsolódó szellemi alkotások a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik. Ezek bármilyen felhasználása, különösen

másolása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy átdolgozása, kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

- 7.3. A Megrendelő a Szolgáltatás keretében részére átadott szakmai anyagokat (pl. írásos értékelés, videóelemzés, konzultációs összefoglaló) ha az Egyedi Szerződés másképpen nem rendelkezik, kizárólag saját, személyes célra jogosult felhasználni. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ezen anyagok harmadik személy részére történő továbbadása, közzététele vagy üzleti célú felhasználása tilos.
- 7.4. A jelen fejezetben foglaltak megsértése szerzői jogi, polgári jogi, illetve, jogszabályban meghatározott esetekben, büntetőjogi jogkövetkezményeket vonhat maga után.

## **8. Vegyes és záró rendelkezések**

- 8.1. Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététel napjától hatályos.
- 8.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás nem érinti a módosítás hatálybalépését megelőzően létrejött Szerződéseket. A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzétételt követő 30. (harminc) napon lép hatályba, amelyről a Szolgáltató a Megrendelőket a Weboldalon megfelelő módon tájékoztatja.
- 8.3. Az ÁSZF és annak korábban hatályos verziói itt érhetőek el: <https://xselectorhungary.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek-aszf>.
- 8.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon elhelyezett, harmadik személyek által üzemeltetett külső weboldalak tartalmáért, adatkezelési vagy információbiztonsági gyakorlataért. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa elhelyezett hivatkozás jogszabályt vagy harmadik személy jogait sérti, a hivatkozást haladéktalanul eltávolítja.
- 8.5. A Szolgáltató nem felel a Weboldal használatából vagy annak elérhetetlenségéből eredő olyan károkért, amelyek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső okból következnek be. A Megrendelő köteles saját informatikai eszközeinek és az azon tárolt adatok megfelelő védelméről gondoskodni.
- 8.6. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átruházni jogutódjára, kapcsolt vállalkozására, vagy a Szolgáltató üzleti tevékenységét vagy annak meghatározott részét megszerző harmadik személyre.
- 8.7. A Szolgáltatással összefüggő személyes adatok kezelésére a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója irányadó, amely a Weboldalon elérhető, és amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyes adatkezelési műveletekben a Lunar Capital Holding Kft. is részt vesz az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben az adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadja.

## 1. sz. Melléklet: Békéltető testületek elérhetőségei

### Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

#### Budapesten a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

telefon: +36 1 450-2598

e-mail cím: [fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu)

#### Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékeség szerint:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Budapesti Békéltető Testület</b><br>Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.<br>Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.<br>Telefonszám: +36 1 488-2131<br>E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a><br>Weboldal: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a>     | <b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b><br>Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.<br>Telefonszám: +36 72 507 154<br>E-mail: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a><br>Weboldal: <a href="https://baranyabekeltetes.hu/">https://baranyabekeltetes.hu/</a>                          |
| <b>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b><br>Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.<br>Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1<br>Telefonszám: 46 501-091<br>E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a><br>Weboldal: <a href="https://bekeltetes.borsodmegye.hu/">https://bekeltetes.borsodmegye.hu/</a> | <b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b><br>Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.<br>Telefonszám: +36-62/549-392<br>E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu">bekelteto.testulet@cskik.hu</a><br>Weboldal: <a href="https://www.bekeltetes-csongrad.hu/">https://www.bekeltetes-csongrad.hu/</a> |
| <b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b><br>Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.<br>Telefonszám: +36 22 510-310<br>E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a><br>Weboldal: <a href="https://www.bekeltetesfejér.hu/">https://www.bekeltetesfejér.hu/</a>                                                 | <b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b><br>Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/A<br>Telefonszám: +36 96 520 217<br>E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu">bekelteto.testulet@gymismkik.hu</a><br>Weboldal: <a href="https://bekeltetesgyor.hu/hu/">https://bekeltetesgyor.hu/hu/</a>   |
| <b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b><br>Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.<br>Telefonszám: 52-500-710, 52-500-745<br>E-mail: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a><br>Weboldal: <a href="http://hmbekeltetes.hu">hmbekeltetes.hu</a>                                                                  | <b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b><br>Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.<br>Telefonszám: +36-1 792-7881<br>E-mail: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a><br>Weboldal: <a href="https://panaszrendezes.hu/">https://panaszrendezes.hu/</a>                               |



## 2. sz. Melléklet: Jogszabálylista

Az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok, továbbá a Szerződésre és a Szolgáltatásra egyébként vonatkozó jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
- Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „**GDPR**”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”)
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („**Fttv.**”)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi XCL. törvény („**Fvtv.**”)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet („**Fvkr.**”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértésekről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet módosításáról szóló 453/2016. (XII. 19.) Korm. Rendelet („**Fvkmr**”)
- A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény („**Tpvt.**”)
- A védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („**Vtv.**”)